

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti CZFO.NET s.r.o

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“),

I. DEFINICE:

Pro účely Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VP) mají následující termíny tento význam:

- „DDS“ je distribuční datová síť.
- „koncové místo DDS“ je účastnická počítačová zásuvka, nebo zařízení na příjem signálu.
- „sjednané služby“ jsou služby provozovatele, jejichž dodávku si uživatel objednal a jsou vyznačeny ve smlouvě v kapitole SLUŽBY,
- „předplatné období“ je období od data splatnosti pravidelné platby do dne předcházejícího data splatnosti následující pravidelné platby, je uvedeno v kapitole POPLATKY v kolonce první platba.
- „závazek“ je doba v měsících, po kterou se uživatel zavazuje odebírat sjednanou službu.
- „rychlost“ je maximální rychlost downstream (ve směru k uživateli), Vzhledem k povaze Internetu není CZFO.NET s.r.o. není schopno garantovat uvedenou rychlost pro veškerá zdroje v síti Internet.

II. PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE:

1. Dodávat uživateli prostřednictvím DDS do koncového místa DDS sjednané služby, a to počínaje datem dodávky uvedeným ve smlouvě.
2. Tyto služby dodávat v kvalitě dle obecně závazných právních předpisů.
3. Udržovat DDS v provozuschopném stavu. Případnou poruchu DDS odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody (nebude umožněn přístup na pozemek nebo do nemovitosti, kde je instalována DDS apod.)
Náklady spojené s odstraněním poruchy DDS nese provozovatel, pokud porucha nebyla způsobena uživatelem.

III. UŽIVATEL SE ZAVAZUJE:

1. Získat souhlas vlastníků bytu resp. nemovitosti k instalaci koncového místa DDS v případě, že tímto je třetí osoba.
2. Umožnit pracovníkům pověřeným provozovatelem instalaci koncového místa a pak po dobu platnosti této smlouvy a při jejím ukončení přístup ke koncovému místu v dohodnutém čase.
3. Nezasahovat žádným způsobem do DDS včetně koncového místa. Nepřipojovat k účastnické zásuvce nebo vnitřnímu rozvodu zařízení, která k tomu nejsou určena nebo která nesplňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. V případě, kdy koncové místo DDS není totožné s účastnickou zásuvkou, si provozovatel vyhrazuje právo kontroly a schválení účastnického přípojovacího kabelu.
4. Při nahlášení poruchy DDS provozovateli v případě, že tato porucha nebude na DDS zjištěna – tj. zejména při poruše zařízení připojeného za koncové místo DDS (přípojovací kabel, síťová karta, počítač apod.) zaplatit marně vynaložené náklady provozovatele.
5. Používat pouze koncové místo DDS a síťovou kartu, na kterou je uzavřena Smlouva o zřízení koncového bodu DDS (tzv. autorizace) a neumožnit neautorizované připojení jiné osoby nebo organizace. Koncové místo nepoužívat k neautorizovanému příjmu dalších zařízení.
6. Dodržovat nastavenou konfiguraci počítače dle konfigurace při zprovoznění koncového DDS pokud nebyla změna ohlášena uživateli. Pokud uživatel používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo jiných dat, je uživatel odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.
7. Zaplatit poplatky sjednané v této smlouvě v sjednaných termínech.
8. Poučit všechny, jimž umožní přístup do DDS, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v DDS a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
9. Oznamovat provozovateli neprodleně změnu všech údajů uvedených v této smlouvě. Při každém styku s provozovatelem používat číslo a variabilní symbol této smlouvy.

IV. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB:

1. Náplň sjednaných služeb je uvedena v platném ceníku provozovatele
2. Provozovatel neodpovídá za obsahovou náplň přenášených dat v síti, jako i za přístup k zařízením jednotlivých uživatelů DDS s výjimkou vlastních.
3. Uživatel souhlasí se změnou datové náplně sjednaných služeb zejména při změně legislativních podmínek nebo podmínek ze strany softwarových společností pro přenos jejich programů prostřednictvím DDS nebo při jiné překážce bránící dodávce těchto služeb, která vznikla nezávisle na vůli provozovatele.

V. POPLATKY ZA SJEDNANÉ SLUŽBY:

1. Poplatky za sjednané služby jsou uvedeny v kapitole POPLATKY této smlouvy. Uživatel je platí provozovateli ve sjednaných termínech. Výše poplatků platný k datu podpisu smlouvy je uvedena ve smlouvě, výši poplatků v následujícím období a poplatky za ostatní služby upravuje platný ceník provozovatele <http://www.czfo.net/>. Změny ceníku týkajících se výše poplatků platí pro uživatele od následujícího předplatného období.
2. Jednorázovými poplatky jsou vstupní poplatky za jednotlivé sjednané služby a jednak doplatky (např. za období předcházející datum splatnosti první pravidelné platby). Jednorázové poplatky jsou splatné ve vyznačeném termínu.
3. Pravidelné poplatky za sjednané služby se platí způsobem vyznačeným v kapitole ZPŮSOB PLATBY. Zde jsou uvedeny rovněž ostatní údaje potřebné pro identifikaci plateb (číslo účtu, variabilní symbol aj.).

4. Pravidelné poplatky jsou splatné poprvé k datu splatnosti první platby a dále pak v intervalu plateb vyznačeném v kapitole ZPŮSOB PLATBY.

5. Při změně výše poplatků případně při zásadní změně Všeobecných obchodních podmínek Provozovatel uživateli oznámí změnu ve lhůtě 1 měsíc před změnou s tím, že uživatel ve lhůtě má právo od smlouvy odstoupit do 1 měsíce od tohoto oznámení.

VI. REKLAMACE:

1. Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

2. Reklamací na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

VII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY:

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku a zákonem 127/2005Sb. o Elektronických komunikacích.

2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu smlouvy.

3. Ukončení platnosti této smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran, nebo výpovědi uživatele, nebo výpovědi provozovatele. Délka výpovědní lhůty je 30 dnů a lhůta začíná běžet prvním dnem předplatného období následujícího po dni doručení takové výpovědi druhé smluvní straně. Platnost smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty tj. 30 dnem výpovědní lhůty. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé straně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, s výjimkou změny smlouvy podle čl. VI. Odst. 6.

4. Nezaplatí-li uživatel v termínu splatnosti za provoz služby bude Provozovatelem vyzván k úhradě do 1 týdne od této výzvy. Pokud ani v tomto náhradním termínu nebude provedena úhrada bude dodávka služeb okamžitě ukončena. Dodávku sjednaných služeb provozovatel obnoví po zaplacení poplatku dle platného ceníku, po vyrovnání všech závazků.

5. Nastanou-li při zprovoznění a v průběhu provozu DDS včetně koncového místa DDS nepředvídané překážky, které provozovateli znemožní dodávku sjednaných služeb k datu dodávky a nedojde-li k dohodě smluvních stran o novém datu dodávky, nebo jinému individuálnímu ujednání, může provozovatel okamžitě ukončit platnost této smlouvy. V tomto případě vrátí uživateli zaplacené poplatky po přerušení dodávky a to do 30 dnů od data dodávky nebo přerušení dodávky.

6. Dojde-li při provozování DDS k ukončení platnosti smlouvy uzavřené mezi majitelem, resp. správcem nemovitosti s koncovým DDS a provozovatelem, zanikne k datu tohoto ukončení i platnost této smlouvy. V tomto případě vrátí provozovatel uživateli do 30 dnů po ukončení platnosti smlouvy případný přeplatek pravidelných poplatků.

7. Zánik platnosti smlouvy nemá vliv na nárok provozovatele na zaplacení dlužných částek ke dni ukončení platnosti smlouvy.

VIII. PRÁVO A SOUDNÍ PŘISLUŠNOST:

1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění

2. Ve sporech mezi Poskytovatelem a Uživatelem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:

1. Při platbě dlužných částek bude zaplacená částka započtena nejprve na splatnou smluvní pokutu, pak na případný dlužný jednorázový poplatek a následně pak na pravidelné poplatky nebo nedoplatky s nejstarší lhůtou splatnosti.

2. Uživatel zaplatí provozovateli smluvní pokutu

a) při zpoždění plateb ve výši dle platného ceníku uvedeného na www.czfo.net

b) ve výši 10 000,- Kč v případě užívání neautorizovaného koncového místa DDS nebo umožnění neautorizovaného příjmu třetí osobě.

c) při nedodržení sjednané doby závazku a to ve výši odpovídající násobku měsíčních plateb a počtu měsíců chybějících ke splnění závazku

Současně s požadavkem na zaplacení smluvní pokuty dle odst. a), b) je provozovatel oprávněn provést na DDS takové úpravy, které zamezí uživateli využívat všechny sjednané služby, a ukončit platnost této smlouvy, nebyla-li již její platnost ukončena podle jiných ustanovení. Touto dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

1. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených ve Smlouvě. Tento souhlas poskytuje po dobu platnosti smlouvy, přičemž se společnost CZFO.NET s.r.o. zavazuje, že s osobními daty bude zacházeno dle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

2. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s platným ceníkem provozovatele, Všeobecnými obchodními podmínkami, jakož i s nároky DDS na požadované technické parametry počítače a dalších zařízení připojovaných na koncové místo DDS.

3. Uzavřením nové smlouvy se ruší platnost všech smluv o zřízení koncového místa DDS dříve uzavřených mezi provozovatelem a uživatelem, a to ke dni předcházejícímu datu dodávky.